

## **NOTIS PRIVASI**

### **1. Pengenalan**

Notis Privasi ini menerangkan bagaimana ELK-Desa Resources Berhad bersama anak syarikat dan syarikat bersekutunya (secara kolektif dirujuk sebagai “ELK-Desa”, “kami” atau “kita”) mengendalikan data peribadi dan data peribadi sensitif anda. Ini termasuk bagaimana data tersebut dikumpul, digunakan, didedahkan, disimpan, dilindungi dan, apabila berkenaan, dilupuskan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”) serta pindaan, perundangan subsidiari, piawaian, dan undang-undang serta peraturan Malaysia yang berkenaan.

Dengan memberikan data peribadi dan data peribadi sensitif anda kepada kami atau dengan terus menggunakan perkhidmatan kami, anda mengakui dan bersetuju bahawa kami memproses data peribadi anda (termasuk data peribadi sensitif) mengikut Notis Privasi ini. Kami juga boleh memproses data peribadi anda tanpa persetujuan anda sekiranya pemprosesan tersebut diperlukan untuk pelaksanaan kontrak dengan anda, pematuhan terhadap kewajipan undang-undang, atau sebagaimana dibenarkan oleh PDPA.

### **2. Pengumpulan Data Peribadi**

Kami telah dan akan terus mengumpul data peribadi anda untuk diproses oleh kami dan/atau bagi pihak kami semasa urusan anda dengan Syarikat. Data peribadi anda membolehkan kami mencapai tujuan-tujuan yang dinyatakan di sini yang berkaitan dengan perniagaan kami.

### **3. Jenis Data Peribadi dan Data Peribadi Sensitif yang Diproses**

Berkaitan dengan penyediaan, pentadbiran dan penguatkuasaan perkhidmatan kami, kami mungkin mengumpul dan memproses kategori data peribadi dan data peribadi sensitif berikut:

- **Pemohon (Pelanggan):** Termasuk maklumat pengenalan dan demografi seperti nama, tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau pasport, kewarganegaraan, status perkahwinan, alamat, maklumat hubungan dan pekerjaan; maklumat kewangan dan kredit seperti pendapatan, akaun bank, kad kredit/debit, sejarah pembayaran, laporan kredit; maklumat pekerjaan atau perniagaan; maklumat transaksi dan kontrak seperti borang permohonan, perjanjian sewa beli, butiran penjamin, polisi insurans dan rekod pembayaran; serta data keselamatan seperti rakaman CCTV dan panggilan. Data peribadi sensitif mungkin turut diproses termasuk cap jari, kepercayaan agama, atau rekod jenayah, jika berkaitan atau dikehendaki oleh undang-undang.
- **Penjamin dan Pemohon Bersama:** Kami mungkin memproses kategori data yang serupa sebagaimana dinyatakan di atas termasuk maklumat berkaitan obligasi penjamin, cagaran yang diberi dan komunikasi dengan kami berkaitan kemudahan pembiayaan.
- **Pihak Ketiga:** Kami juga mungkin memproses data peribadi pihak ketiga yang berkaitan dengan permohonan atau kemudahan seperti rujukan, waris terdekat, rujukan perdagangan dan kredit, serta ejen jualan atau pengenalan. Apabila anda memberikan data tersebut, anda dianggap telah memperoleh kebenaran individu berkenaan atau diberi kuasa untuk mendedahkan data mereka kepada kami bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

#### 4. Sumber Data Peribadi dan Data Peribadi Sensitif

Kami mengumpul data peribadi dan data peribadi sensitif anda daripada sumber berikut:

- a. Secara langsung daripada anda apabila anda menyerahkan permohonan, borang, atau sebarang surat-menyurat kepada kami, sama ada secara bersemuka, melalui pos, secara elektronik, atau melalui pengedar atau ejen sah kami.
- b. Daripada penjamin, pemohon bersama, dan rujukan yang memberikan maklumat berkaitan dengan permohonan anda.
- c. Daripada sumber pihak ketiga seperti agensi pelaporan kredit, institusi kewangan, penyedia insurans, atau rujukan perdagangan.
- d. Daripada penyertaan anda dalam aktiviti pemasaran atau penglibatan pelanggan (seperti penyertaan dalam promosi atau acara) di mana anda telah memberikan kebenaran.
- e. Daripada interaksi anda dengan kami melalui laman web kami, saluran perkhidmatan pelanggan, atau pengedar/ejen sah kami.
- f. Pendaftaran minat anda dan/atau permintaan untuk maklumat mengenai perkhidmatan kami.
- g. Lawatan anda ke mana-mana pejabat kami.
- h. Pelayaran anda di laman web kami.
- i. Melalui sistem keselamatan kami seperti rakaman CCTV di premis kami dan panggilan yang dirakam ke pusat khidmat pelanggan kami.
- j. Aduan yang anda kemukakan kepada kami; dan
- k. Maklum balas yang anda berikan kepada kami.

Selain daripada data peribadi dan data peribadi sensitif yang kami peroleh daripada anda (seperti yang dinyatakan di atas), kami juga mungkin memperoleh data peribadi dan data peribadi sensitif anda daripada sumber lain di mana anda telah memberikan kebenaran untuk pendedahan data tersebut, dan/atau di mana pendedahan tersebut dibenarkan oleh undang-undang.

#### 5. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi (termasuk data peribadi sensitif jika berkenaan) bagi tujuan-tujuan yang munasabah untuk penyediaan dan pentadbiran perkhidmatan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

##### (A) Pematuhan Peraturan dan Undang-undang

1. Untuk mengesahkan identiti, latar belakang, dan kelayakan anda untuk pembiayaan.
2. Untuk menjalankan semakan \*Know Your Customer (KYC)\*, pemeriksaan \*anti-money laundering\* dan \*counter-terrorism financing (AML/CFT)\*, serta usaha wajar lain selaras dengan undang-undang dan keperluan kawal selia yang berkenaan.
3. Untuk mematuhi kewajipan berkanun, peraturan kewangan, arahan sah pihak berkuasa, dan perintah mahkamah.
4. Untuk membantu dalam audit, pemeriksaan, dan pelaporan kepada pihak berkuasa kawal selia.

##### (B) Penilaian Kredit dan Prestasi Kontrak

5. Untuk menilai kelayakan kredit, keupayaan pembayaran balik, dan kedudukan kewangan anda, termasuk mendapatkan laporan kredit daripada agensi pelaporan kredit (contohnya CCRIS, CTOS).
6. Untuk menyediakan, mengeluarkan, dan melaksanakan perjanjian sewa beli serta dokumentasi berkaitan.
7. Untuk mengekalkan rekod pelanggan yang tepat bagi pelaksanaan obligasi kontrak.

8. Untuk mengurus pengebilan, kutipan ansuran, penjejakan pembayaran, dan pemprosesan \*auto-debit\* atau arahan tetap.
9. Untuk memaklumkan anda mengenai tarikh akhir pembayaran, tunggakan, tempoh matang kontrak, atau peristiwa kontrak lain.
10. Untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan serta menjawab pertanyaan, permintaan, atau aduan.

#### **(C) Pemulihan dan Penguatkuasaan**

11. Untuk mengurus kutipan bayaran tertunggak.
12. Untuk menguatkuasakan hak kami di bawah perjanjian sewa beli, termasuk pengambilan semula aset yang dibiayai dan prosiding pemulihan.

#### **(D) Pengurusan Risiko dan Tadbir Urus Dalam**

13. Untuk mengesan, menyiasat, dan mencegah penipuan, jenayah kewangan, atau transaksi mencurigakan.
14. Untuk melindungi daripada kerugian kewangan, risiko operasi, dan kerosakan reputasi.
15. Untuk audit dalaman, jaminan kualiti, dan penambahbaikan proses.
16. Untuk latihan kakitangan, pemantauan, dan pematuhan kepada dasar dalaman.

#### **(E) Pemasaran dan Penglibatan Pelanggan (dengan kebenaran anda)**

17. Untuk menawarkan produk kewangan, insurans, atau pelan perlindungan yang berkaitan.
18. Untuk memaklumkan anda mengenai promosi, program ganjaran, atau peningkatan perkhidmatan.

### **6. Pendedahan Data Peribadi**

Kami boleh mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga, sama ada yang terletak di dalam atau di luar Malaysia, apabila perlu dan munasabah bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa. Pihak ketiga tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. Pihak Berkuasa Kawal Selia dan Penguatkuasaan Undang-undang – termasuk agensi penguatkuasaan undang-undang, pengawal selia, jabatan kerajaan, badan berkanun dan mahkamah, bagi tujuan pematuhan terhadap kewajipan undang-undang dan kawal selia, pencegahan dan pengesanan jenayah, penyiasatan dan pendakwaan kesalahan, perlindungan keselamatan negara, atau menurut perintah, arahan, atau keputusan mahkamah.
- b. Institusi Kredit dan Kewangan – termasuk agensi pelaporan kredit (contohnya CCRIS, CTOS), bank, syarikat insurans, penjamin, dan pemproses pembayaran, bagi tujuan penilaian kredit, pemprosesan pembayaran, perlindungan insurans, dan urusan kewangan berkaitan.
- c. Penasihat Profesional dan Korporat – termasuk juruaudit, akauntan, peguam, perunding, dan penasihat profesional lain yang dilantik oleh kami berkaitan operasi perniagaan, pengurusan risiko, penyelesaian pertikaian, atau penguatkuasaan hak kami.
- d. Penyedia Perkhidmatan dan Vendor – termasuk penyedia teknologi maklumat, penyedia perkhidmatan awan (\*cloud\*), agensi kutipan hutang, ejen pengambilan semula aset, penyedia sokongan perkhidmatan pelanggan, dan vendor lain yang dilantik oleh kami untuk melaksanakan perkhidmatan bagi pihak kami atau berkaitan pentadbiran kemudahan sewa beli.

- e. Rakan Perniagaan dan Pihak Bersekutu – termasuk pengedar, pengenal, atau rakan perniagaan yang memperkenalkan, mengedarkan, atau memudahkan penyediaan kemudahan pembiayaan kami, sekiranya pendedahan tersebut perlu untuk tujuan permohonan atau transaksi anda.
- f. Pendedahan Lain dengan Kebenaran – apabila anda telah memberikan kebenaran (dan kebenaran tersebut belum ditarik balik), kami boleh mendedahkan data peribadi anda kepada rakan perniagaan bagi tujuan pemasaran, promosi, atau penglibatan pelanggan, termasuk tawaran produk kewangan, insurans, atau pelan perlindungan yang berkaitan.

Semua pihak ketiga yang menerima pendedahan data peribadi tertakluk kepada kewajipan kerahsiaan dan keselamatan data bagi memastikan perlindungan data peribadi anda selaras dengan PDPA.

## 7. Keselamatan Data dan Langkah Perlindungan

Kami mengambil serius perlindungan data peribadi dan komited untuk melaksanakan langkah-langkah keselamatan yang bersesuaian dengan sifat data dan tahap risiko yang terlibat, selaras dengan PDPA dan peraturan berkaitan. Pendekatan kami termasuk:

- a. Langkah Teknikal dan Organisasi – Kami menggunakan gabungan kawalan fizikal, elektronik, dan prosedural yang direka untuk mengekalkan kerahsiaan, integriti, dan ketersediaan data peribadi. Ini termasuk sistem penyimpanan data yang selamat, kawalan capaian, penyulitan, \*firewall\*, serta alat pemantauan bagi mengesan capaian tidak sah atau aktiviti mencurigakan.
- b. Kesedaran dan Akauntabiliti Kakitangan – Semua kakitangan yang mengendalikan data peribadi tertakluk kepada kewajipan kerahsiaan yang ketat dan menerima latihan berkala mengenai perlindungan data, keselamatan maklumat, dan pematuhan peraturan. Akses kepada data peribadi dihadkan berdasarkan keperluan kerja.
- c. Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga – Apabila kami melantik penyedia perkhidmatan luaran untuk memproses data peribadi bagi pihak kami, mereka dikehendaki secara kontrak untuk melaksanakan standard keselamatan yang setara, mematuhi PDPA, dan membenarkan pemantauan atau audit oleh kami bagi memastikan pematuhan berterusan.
- d. Pengurusan Insiden dan Pelanggaran Data – Kami mengekalkan prosedur bagi mengenal pasti, bertindak balas, dan mengurangkan insiden keselamatan data. Sekiranya diwajibkan oleh undang-undang, kami akan memaklumkan pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan dan individu terjejas tentang sebarang pelanggaran data peribadi dalam masa yang sewajarnya.

## 8. Tempoh Penyimpanan Data Peribadi dan Data Peribadi Sensitif

Kami akan menyimpan data peribadi selama mana perlu untuk memenuhi tujuan pengumpulannya, melindungi hak undang-undang dan kontrak kami, serta mematuhi undang-undang dan keperluan kawal selia. Secara khususnya:

- a. Pelanggan Aktif – Data peribadi disimpan sepanjang tempoh kemudahan sewa beli dan selama mana anda kekal sebagai pelanggan kami.
- b. Selepas Penamatan – Setelah kemudahan anda diselesaikan atau ditamatkan, kami lazimnya menyimpan data peribadi selama tujuh (7) tahun dari tarikh anda tidak lagi menjadi pelanggan kami bagi tujuan pematuhan undang-undang (termasuk cukai, perakaunan, anti pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan, peraturan

perkhidmatan kewangan, dan tempoh had tuntutan undang-undang) serta bagi membolehkan kami menegakkan atau mempertahankan hak undang-undang kami.

- c. Penyimpanan Lanjutan – Sekiranya terdapat obligasi tertunggak, tunggakan, pertikaian, tindakan penguatkuasaan, atau siasatan yang sedang berjalan (termasuk penipuan atau jenayah kewangan), kami mungkin menyimpan data peribadi melebihi tempoh standard sehingga perkara tersebut diselesaikan sepenuhnya.

Apabila penyimpanan tidak lagi diperlukan, data peribadi akan dipadam, dianonimkan, atau dilupuskan dengan selamat mengikut dasar dalaman dan keperluan undang-undang yang berkenaan.

## 9. Pemindahan Data Peribadi

Kami memproses data peribadi terutamanya di Malaysia. Walau bagaimanapun, dalam keadaan tertentu, data peribadi mungkin dipindahkan atau diakses dari luar Malaysia. Ini mungkin berlaku sekiranya penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami (termasuk penyedia sistem IT, penyedia awan, fungsi sokongan luar, atau penasihat profesional) beroperasi di luar negara, atau jika pendedahan rentas sempadan diperlukan bagi pentadbiran, penguatkuasaan, atau sokongan kemudahan sewa beli kami.

Apabila data peribadi dipindahkan ke luar Malaysia, kami akan memastikan pemindahan tersebut mematuhi keperluan PDPA. Khususnya, kami akan mengambil langkah munasabah untuk memastikan bidang kuasa penerima menyediakan tahap perlindungan yang setara atau lebih tinggi daripada yang diperuntukkan oleh undang-undang Malaysia. Jika perlindungan tersebut tidak dijamin, kami akan melaksanakan perlindungan kontraktual, teknikal, dan organisasi yang sesuai, atau mendapatkan kebenaran anda sebelum pemindahan dilakukan.

## 10. Tanggungjawab Subjek Data

Anda bertanggungjawab memastikan bahawa data peribadi yang diberikan kepada kami adalah lengkap, tepat, dan dikemas kini sepanjang tempoh hubungan anda dengan kami. Sila maklumkan kepada kami dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan pada data peribadi anda dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami.

Sekiranya anda memberikan data peribadi berkaitan pihak ketiga (seperti penjamin, pemohon bersama, rujukan, waris terdekat, atau rakan perniagaan), anda diandaikan telah memaklumkan mereka mengenai Notis Privasi ini dan memperoleh kebenaran atau kuasa undang-undang yang perlu untuk mendedahkan data mereka kepada kami bagi tujuan yang dinyatakan di sini.

Kegagalan memberikan data yang tepat atau terkini, atau memperoleh kebenaran bagi data pihak ketiga, boleh menjejaskan keupayaan kami untuk memproses permohonan anda, mentadbir kemudahan sewa beli, atau menyediakan perkhidmatan berkaitan.

## 11. Hak Subjek Data

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"), anda mempunyai hak berikut berhubung dengan data peribadi anda yang diproses oleh kami:

- a. Hak Akses – Anda boleh memohon pengesahan sama ada kami menyimpan data peribadi mengenai anda, dan jika ya, meminta salinan data tersebut beserta maklumat mengenai bagaimana ia digunakan dan didedahkan.
- b. Hak Pembetulan – Jika data peribadi yang kami simpan tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan, atau tidak terkini, anda boleh memohon agar ia diperbetulkan.

- c. Hak Menarik Balik Kebenaran – Sekiranya pemprosesan berdasarkan kebenaran anda (contohnya bagi tujuan pemasaran), anda boleh menarik balik kebenaran tersebut pada bila-bila masa. Penarikan balik kebenaran tidak akan menjejaskan pemprosesan yang perlu bagi penyediaan kemudahan pembiayaan atau yang dibenarkan di bawah PDPA.
- d. Hak Menghalang Pemprosesan untuk Pemasaran Terus – Anda boleh meminta pada bila-bila masa agar kami menghentikan pemprosesan data peribadi anda bagi tujuan pemasaran terus.

Had dan Sekatan:

Sila ambil perhatian bahawa hak-hak ini tidak mutlak. Permintaan boleh ditolak jika dibenarkan di bawah PDPA, termasuk jika pematuhan akan menjejaskan siasatan, keperluan kawal selia, atau penguatkuasaan hak dan obligasi undang-undang (contohnya berkaitan semakan AML, penilaian kredit, kutipan hutang, atau penguatkuasaan perjanjian sewa beli). Permintaan akses atau pembetulan juga mungkin tertakluk kepada bayaran nominal seperti yang diperuntukkan di bawah PDPA.

## **12. Kemas Kini Notis Privasi Kami**

Kami boleh menyemak dan mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa bagi mencerminkan perubahan dalam amalan, keperluan undang-undang, atau kehendak kawal selia. Versi terkini Notis Privasi ini akan terpakai dan menggantikan mana-mana versi terdahulu, sama ada dalam bentuk elektronik atau bercetak.

## **13. Maklumat Perhubungan**

Sebarang pertanyaan berkaitan pemprosesan data peribadi dan data peribadi sensitif boleh dihantar kepada:

Pejabat Perlindungan Data  
ELK- Desa Resources Berhad,  
15-17, Jalan Brunei Utara, Pudu,  
55100 Kuala Lumpur,  
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

E-mel: [dpo@elk-desa.com.my](mailto:dpo@elk-desa.com.my)